

Kwaliteitszorg

Schonagen orthopedische schoentechniek is erkend leverancier van orthopedische hulpmiddelen volgens de regeling van de SEMH, welke in onze branche van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons bedrijf hoog staan aangeschreven.

Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Voor u een prettig idee, dat uw medische gegevens en uw hulpmiddelen met de grootste zorg behandeld worden.



Heeft u echter suggesties of opmerkingen dan horen wij die graag, zodat wij onze dienstverlening hier nog beter op af kunnen stellen. Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering.

Lid NVOS

Lid NVVP registratienr. 10660

Lid st. Loop registratienr. 200403252



Leveringspakket

Het leveringspakket van Schonagen orthopedische schoentechniek bestaat uit:

- Orthopedische schoenen
- Semi-orthopedische schoenen
- Podotherapie
- Steun- en podologische zolen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Verbandschoenen
- X-Sensible schoenen
- Protheses en (siliconen-)ortheses
- Reparaties
- Wandelstokken

Wekelijks schoen-spreekuur,
Ziekenhuis St. Jansdal, Harderwijk,
locatie Poli-revalidatie.



SCHONAGEN

ORTHOPEDISCHE SCHOENTECHNIEK
PODOLOGIE EN PODOThERAPIE

Stationsplein 6-8
3844 KR Harderwijk
T (0341) 42 61 12
F (0341) 43 28 44
E info@schonagen.nl
I www.schonagen.nl

Behandeling alleen volgens afspraak

feb. 2007

Steunzolen



SCHONAGEN

ORTHOPEDISCHE SCHOENTECHNIEK
PODOLOGIE EN PODOThERAPIE

Steunzolen

'Steunzolen' is een verzamelnaam voor alle individuele op maat gemaakte voetbedden. Een steunzool is speciaal op uw problemen afgestemd, die zowel ondersteunend en corrigerend als ontlastend werkt. Het zijn niet alleen de voetklachten die ermee verholpen worden. Het komt regelmatig voor dat mensen met pijnklachten in de enkels, de knieën of de rug geholpen zijn met steunzolen. Afhankelijk van uw klachten maken we een keuze uit de verschillende soorten steunzolen.

Aanvraag procedure

1. De behandelend specialist (orthopedisch chirurg, revalidatiearts, reumatoloog of de huisarts) schrijft een verwijzing uit op medische indicatie.
2. U maakt een afspraak bij Schonagen orthopedische schoentechniek, **T** (0341) 42 61 12.
3. Tijdens de eerste afspraak worden de maten van uw voeten gemeten en wordt een voetenscan gemaakt. Tevens nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens op en nemen uw verwijzing van de arts aan.
4. Vervolgens wordt een afspraak gemaakt wanneer de steunzolen of supplementen klaar zijn.
5. Bij aflevering krijgt u de benodigde gegevens mee om de eventuele vergoeding bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren (afhankelijk van de zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden).

Inlopen en onderhoud

Het inlopen (wennen) aan steunzolen vergt in

de praktijk meestal een periode van 1 week tot 10 dagen. U bent de steun en eventuele correctie niet gewend. Vandaar dat het raadzaam is het dragen van de steunzolen op te bouwen. Begin met een paar uur per dag en bouw dit langzaam op naar de hele dag. Mocht u na deze periode nog niet gewend zijn of andere problemen hebben, maak dan een controleafspraak. Steunzolen vergen weinig tot geen onderhoud. Het is wel raadzaam deze geregeld te laten 'luchten'. Het enige wat aan slijtage onderhevig is, is de top laag. Deze kunt u door Schonagen orthopedische schoentechniek laten vervangen door een nieuwe waardoor uw steunzolen weer fris aanvoelen. Bij normaal gebruik is het raadzaam de steunzolen na 1 jaar te laten controleren op functionaliteit.

Vergoedingen

De steunzolen dienen bij aflevering contant of per pin te worden betaald. Als u aanvullend verzekerd bent, kan een gedeeltelijke extra vergoeding gelden, afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Teneinde voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat u een verwijzing heeft van de huisarts, orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog.

Levertijd

De levertijd van steunzolen is 2 weken.

Schoenen

Steunzolen hebben het hoogste rendement in goede schoenen welke de volgende kenmer-

ken hebben:

1. comfortabel zittend
2. liefst met vetersluiting
3. voldoende ruimte voor de voorvoet
4. stevige contrefort (hielomsluiting)
5. uitneembaar voetbed.

Controle

In overleg met u wordt eventueel een afspraak gemaakt voor controle van de steunzolen. Daarnaast ontvangt u van ons na 2 jaar een schriftelijke oproep. De controles zijn gratis.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen krijgt u gedurende 3 maanden garantie op de pasvorm van de steunzolen. Op het gebruik van materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantie bepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan de voeten, ontstaan in de garantieperiode. Doorgaans zullen uw steunzolen een levensduur behouden van minimaal 15 maanden. De eerder genoemde verstrekkingstermijn van de zorgverzekeraars zou derhalve bij meerdere paren afdoende moeten zijn.

Klachten

Mochten u niet tevreden zijn over de geleverde steunzolen dan kunt u altijd contact met ons opnemen, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen.